

제 3 1 2 회 임 시 회
문 화 복 지 위 원 회

2026년도 주요예산사업 추진상황 보고

(재)인천광역시사회서비스원

《 순 서 》

☐ 일반현황	1
☐ 2026 주요예산사업 현황	11
☐ 2026 주요예산사업 추진상황	15
I. 인천형 복지 모델 구현	17
1. 인천복지 발전 중장기 전략 수립 연구	
2. 돌봄 사각지대 해소를 위한 정책 개발	
II. 지속적인 경영혁신	26
1. 지속가능한 경영시스템 강화	
2. 전문인재 양성을 위한 교육훈련 체계화	
3. 적극 홍보를 통한 사회서비스원 인식 제고	
III. 통합돌봄 기반 사회서비스 제공	33
1. 맞춤형 통합돌봄 서비스 운영	
2. 통합돌봄 거버넌스 구축·운영	
3. 돌봄공백 해소를 위한 종합재가센터 운영	
4. 사회서비스기관·종사자 역량 강화 지원	
5. 서비스품질 향상을 위한 지원체계 고도화	
IV. 내실있는 소속시설 운영	45
1. 장애인 권익보호와 자립지원 내실화	
2. 맞춤형 사회서비스 공공 인프라 확대	
3. 사회적 고립 방지 맞춤형 지원체계 구축	
4. 노인 학대예방과 인권보호 내실화	



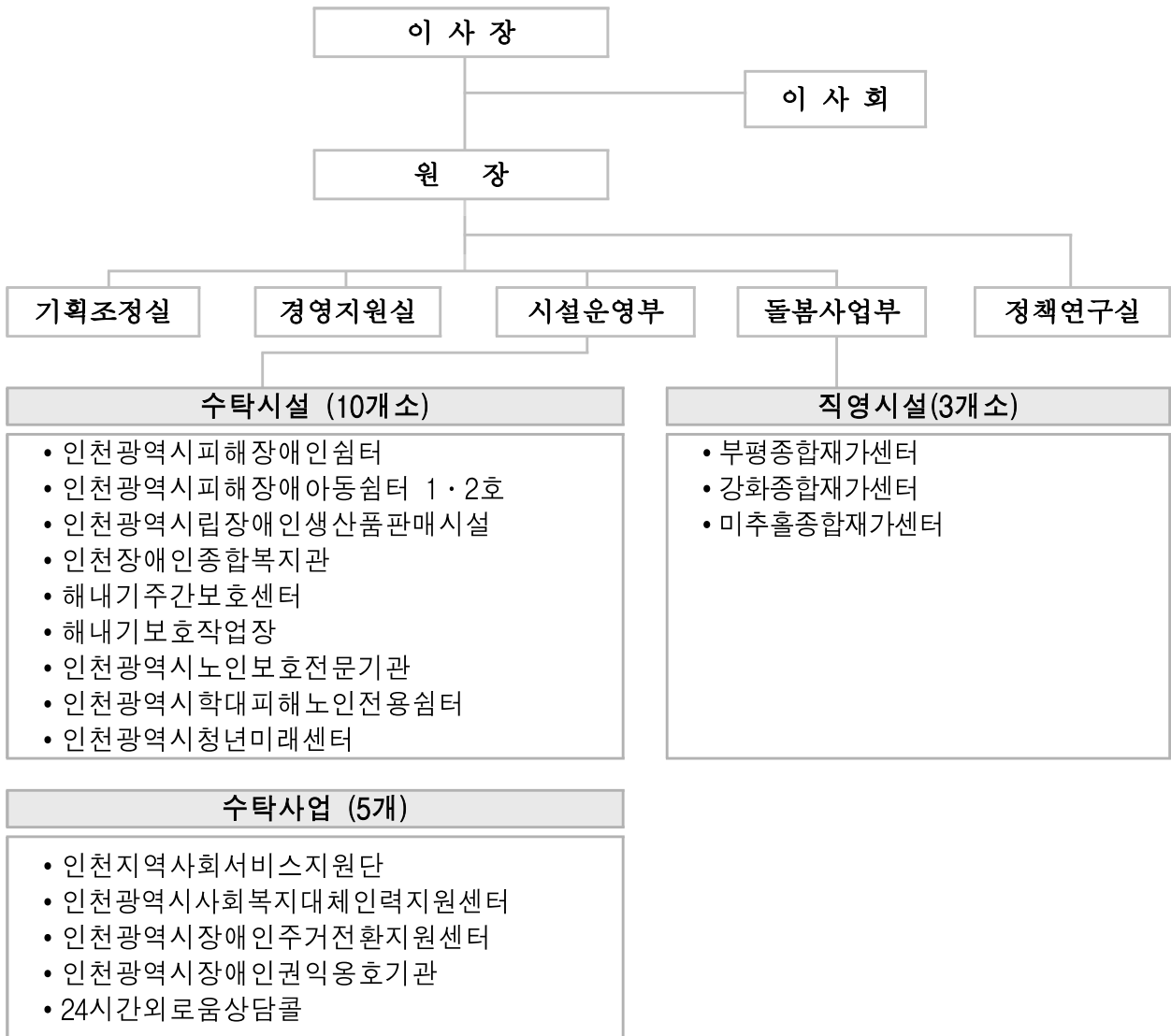
일 반 현 황



1

기구 및 정·현원

☐ 기 구(3실 2부, 소속시설 18개소)



☐ 정 / 현원

(2026. 6. 19. 기준, 정원/현원)

구분	계	원장	1·2급	2급	3급	4급	5급	6급
정원	46	1	2	3	11	14	9	6
현원	46	1	2	3	10	14	9	7

※ (정원 외) 소속시설 직원: 정원 205명 / 현원 195명

※ 기간제 근로자 별도 관리 12명 제외, 외로움상담콜 상담인력 12명 별도(용역)

2

예산 규모

(단위: 천 원, %)

구 분		2026년 자체추경(A)	2026년 본예산(B)	증감액 (A-B)	증감률
총계		29,857,420	28,135,482	1,721,938	6.12
일반 회계	일반회계 소계	2,662,768	2,645,985	16,783	0.63
	본부 인천광역시사회서비스원	2,662,768	2,645,985	16,783	0.63
특별 회계	특별회계 소계	27,194,652	25,489,497	1,705,155	6.69
	소계	2,483,985	2,274,372	209,613	9.22
	인천광역시사회서비스원(국시비보조금)	1,666,031	1,666,300	△269	△0.02
	인천광역시사회서비스원(시비보조금)	405,480	405,717	△237	△0.06
	긴급돌봄지원사업	66,642	66,641	1	0.00
	취약지 지원사업	105,715	105,714	1	0.00
	제6기 인천시 지역사회보장계획 수립 연구	30,000	30,000	-	0.00
	사회서비스 품질관리 종합컨설팅	1	-	1	-
	읍면동지역사회보장협의체 10주년 기념사업	10	-	10	-
	제6기 인천시 군구 지역사회보장조사	106	-	106	-
	취약지 지원 공모사업	100,000	-	100,000	-
	복합사회서비스 운영모델 실증사업	110,000	-	110,000	-
	소계	2,048,323	1,846,957	201,366	10.90
	직영 시설				
	부평종합재가센터	1,111,805	918,191	193,614	21.09
	강화종합재가센터	421,114	415,662	5,452	1.31
	미추홀종합재가센터	515,404	513,104	2,300	0.45
	소계	18,437,206	15,983,423	2,453,783	15.35
	수탁 시설				
	인천광역시피해장애인쉼터	703,887	700,403	3,484	0.50
	인천광역시피해장애아동쉼터	940,429	928,699	11,730	1.26
	인천광역시립장애인생산물판매시설	5,913,538	5,845,520	68,018	1.16
	인천장애인종합복지관	4,351,222	4,150,013	201,209	4.85
	해내기보호작업장	2,865,157	2,667,758	197,399	7.40
	해내기주간보호센터	428,517	431,914	△3,397	△0.79
	인천광역시노인보호전문기관	903,486	865,563	37,923	4.38
	인천광역시학대피해노인전용쉼터	420,044	393,553	26,491	6.73
	인천광역시청년미래센터	1,910,926	-	1,910,926	-
	소계	4,225,138	5,384,745	△1,159,607	△21.54
	수탁 사업				
	인천지역사회서비스지원단	542,740	542,646	94	0.02
	인천광역시사회복지대체인력지원센터	761,210	761,980	△770	△0.10
	인천광역시장애인주거전환지원센터	1,825,577	1,825,577	-	0.00
	인천광역시장애인권익옹호기관	545,611	545,699	△88	△0.02
	인천광역시청년미래센터	-	1,708,843	△1,708,843	△100.00
	24시간 외로움 상담콜	550,000	-	550,000	-

3 위원회 현황

연번	위원회명	목적	설치근거	정원	기 능	비고
1	이사회	의사결정기구	인천광역시사회서비스원 정관	15명	심의.의결	
2	운영자문 위원회	기관 사업 등 운영 자문	운영자문위원회 운영규정 제3조	10명	자문	
3	인사위원회	직원 인사관리 적정성 확보	인사규정 제7조	7명	자문심의의결	
4	연구심의 위원회	연구자문 및 평가	연구사업수행규칙 제4조	7명	자문심의의결	
5	인권경영 위원회	인권경영 자문 및 심의	인권경영규칙 제24조	10명	자문심의의결	
6	산업안전 보건위원회	사업장의 안전 및 보건에 관한 주요사항 심의	산업안전·보건관리 규칙 제15조	8명	심의.의결	
7	고충심의 위원회	직장 내 괴롭힘, 성희롱·성폭력 관련 사안 심의	성희롱·성폭력 및 스토킹 범죄 예방규칙 제16조 직장 내 괴롭힘 예방규칙 제15조	6명	심의.의결	
8	정보공개심의회	행정정보공개 사항 심의	행정정보공개 규칙 제13조	6명	심의.의결	

4 간부현황

직 책	성명	직급	주요경력사항
원 장	조대홍	원 장	○ 인천성산종합복지관 관장 ○ 성산효대학원대학교 부교수 ○ 인천광역시사회복지관협회 회장
기획조정실장	김창환	사무직1급	○ 초록우산 어린이재단 인천가정위탁지원센터 소장 ○ 초록우산 어린이재단 복지사업본부장
경영지원실장	김효숙	사무직2급	○ 남동구 노인인력개발센터 부장 ○ 장원사이버 평생교육원 운영 교수
시설운영부장	이병태	사무직2급	○ 인천광역시 소상공인정책과장 ○ 인천광역시 경제자유구역청 총무인사팀장
돌봄사업부장	정길령	사무직2급	○ 인천시설공단 비상임이사 ○ 아가페교육재단 이사
정책연구실장	김지영	연구직2급	○ 대전복지재단 정책연구부장 ○ 서울시복지재단 연구개발실 선임연구위원

5

부서별 사무분장

부 서 명	분 장 사 무
기획조정실	○ 조직 및 정원 관리, 중장기 및 경영전략 수립 ○ 예산 편성·조정·관리 ○ 연간 감사 기본계획 수립·추진 ○ 사업성과·부서·연구평가 ○ 홍보 콘텐츠 생산·배포 및 언론 대응
경영지원실	○ 본부 인사 및 근무평정 관리 ○ 노사관리, 본부 노무·고충 ○ 직원 복지 및 교육 훈련 ○ 급여·계약·수입·지출·결산
시설운영부	○ 수탁시설(사업) 설치 및 운영 ○ 본부 및 직영·수탁시설 재난안전 관리 ○ 수탁시설(사업) 서비스품질 및 기부금 관리 ○ 수탁시설(사업) 인사·노무 및 근무평정 관리
돌봄사업부	○ 직영시설 설치 및 운영 ○ 지역사회 공공돌봄서비스 강화 ○ 맞춤형 민간지원 서비스 제공 및 민간협력강화 ○ 수요자 맞춤형 서비스 관리
정책연구실	○ 인천복지발전 중장기 전략수립 연구 ○ 돌봄사각지대 해소를 위한 정책 개발 ○ 연구관리 및 성과공유 ○ 국내·외 사회복지 연구기관과의 교류협력

6

시설현황

○ 직영시설(3개소-종합재가센터)

구 분	개원	사 업 내 용	종사자 (현원)	비고
부평종합재가센터	'21. 1. 4.	◦ 통합돌봄관련사업, 긴급돌봄, 취약지지원, 가사간병, 일상돌봄, 방문요양, 활동지원, 이동지원 등	19명	
강화종합재가센터	'21. 2. 9.	◦ 통합돌봄관련사업, 긴급돌봄, 취약지지원, 일상돌봄, 방문요양, 가사간병 등	6명	
미추홀종합재가센터	'24. 9. 1.	◦ 통합돌봄관련사업, 긴급돌봄, 방문요양, 가사간병 등	14명	

○ 수탁시설(10개소)

구 분	수탁 기간	사 업 내 용	종사자 (현원)	비고 (위탁처)
인천광역시 피해장애인 쉼터	' 20. 11. 16. ~ ' 30. 11. 15.	◦ 피해장애인 임시보호 ◦ 상담 · 의료지원 ◦ 사회복지 프로그램 지원	8명	인천광역시
인천광역시 피해장애아동 쉼터 1호	' 23. 10. 30. ~ ' 28. 10. 29.	◦ 피해장애아동 긴급보호 ◦ 상담 · 의료지원 ◦ 일상복귀 프로그램 지원	3명	인천광역시
인천광역시 피해장애아동 쉼터 2호	' 23. 10. 30. ~ ' 28. 10. 29.	◦ 피해장애아동 긴급보호 ◦ 상담 · 의료지원 ◦ 일상복귀 프로그램 지원	6명	인천광역시
인천광역시립 장애인생산물 판매시설	' 24. 10. 14. ~ ' 27. 10. 13.	◦ 장애인생산물 상담 · 판매 · 판촉 ◦ 장애인생산물 홍보 · 판로 개척 ◦ 수익계약 대행	7명	인천광역시
인천광역시 장애인 종합복지관	' 25. 6. 3. ~ ' 30. 6. 2.	◦ 장애인종합복지 서비스 지원 ◦ 개인별 지원계획 수립 · 자원 연계 ◦ 지역중심 통합적 서비스 체계 구축	34명 * 사업관리자 등 10명 별도	인천광역시
해내기 주간보호센터	' 25. 6. 3. ~ ' 30. 6. 2.	◦ 장애인 자립 · 프로그램 지원 ◦ 지역사회 참여활동 지원 ◦ 학습 활동 성장 지원	6명	인천광역시
해내기 보호작업장	' 25. 6. 3. ~ ' 30. 6. 2.	◦ 직업훈련 · 직무능력향상 지원 ◦ 근로환경 제공 및 고용 연계 ◦ 사회참여와 자립 기반 제공	10명	인천광역시

구 분	수탁기간	사 업 내 용	종사자 (현원)	비고 (위탁처)
인천광역시 노인보호 전문기관	‘ 26. 1. 1. ~ ‘ 30. 12. 31.	◦ 노인학대 신고전화 운영 및 현장조사 ◦ 피해노인 등 상담 및 법률 지원 요청 ◦ 노인학대 예방 및 재발방지 교육	10명 * 전담인력 1명 별도	인천광역시
인천광역시 학대피해노인 전용상담	‘ 26. 1. 1. ~ ‘ 30. 12. 31.	◦ 학대피해노인의 보호 및 생활 지원 ◦ 치유프로그램 제공 및 의료비 지원 등 ◦ 노인 인권보호, 학대 예방 재발방지 사업	5명	인천광역시
인천광역시 청년미래센터	‘ 24. 7. 4. ~ ‘ 27. 12. 31.	◦ 가족돌봄청년 지원 ◦ 고립·은둔청년 지원 ◦ 사례관리	15명 * 사무보조 1명 별도	인천광역시

○ 수탁사업(5개사업)

구 분	수탁기간	주 요 사 업	종사자 (현원)	비고 (위탁처)
인천지역사회 서비스지원단	‘ 19. 1. 1. ~ ‘ 26. 12. 31.	◦ 현장 모니터링 및 컨설팅 ◦ 제공인력 교육 ◦ 이용자 모니터링, 사업매뉴얼 개발, 신규사업 발굴 등	5명 * 주임 1명 별도	인천광역시
인천광역시 사회복지 대체인력 지원센터	‘ 21. 1. 1. ~ ‘ 26. 12. 31.	◦ 대체인력 모집·채용·파견 ◦ 사회복지 종사자 유급병가 지원 ◦ 사회복지 종사자 장기근속 휴가 지원 ◦ 사회복지 종사자 자녀돌봄휴가 지원	13명	인천광역시
인천광역시 장애인 주거 전환 지원센터	‘ 21. 1. 1. ~ ‘ 26. 12. 31.	◦ 장애인 주거독립 지원 ◦ 광역형 서비스 전달체계	24명	인천광역시
인천광역시 장애인권익 옹호기관	‘ 21. 9. 8. ~ ‘ 26. 9. 7.	◦ 학대 피해 장애인 지원 - 장애인학대 신고접수, 현장조사, 응급조치 등	8명	인천광역시
24시간 외로움 상담콜	‘ 26. 3. 12. ~ ‘ 29. 3. 11.	◦ 외로움 고립감 등 24시간 상시 상담 및 정보 제공 ◦ 지역사회서비스 연계 체계 구축	1명 * 상담인력 12명 별도(용역)	인천광역시

구분	계	인천복지발전 중장기 전략 수립 연구	돌봄 사각지대 해소를 위한 정책 개발	협업연구
과제수	13	4	4	5

구분	과제명	(책임) 연구자	수행 기간
인천 복지발전 중장기 전략 수립 연구 (4)	인천시 지역사회보장 민간자원 발굴 및 연계 실태분석	신상준	4~12.
	인천광역시 장애인복지 중장기계획 수립 연구(2027~2031)	이 웅	1~11.
	2026년 인천 노숙인 실태조사	최혜정	2~11.
	제6기(2027~2030) 인천시 지역사회보장계획 수립 연구 ※보건복지부 매뉴얼 지언으로 연구 수행기간 변경 : 1월 → 5월	이선정	5~11.
돌봄 사각지대 해소를 위한 정책 개발 (4)	인천시 장애인활동지원사업 개선방안 연구 : 평가지표 개발을 중심으로	이 웅	3~11.
	인천시 사회복지시설 종사자 대체인력지원센터 활성화 방안 연구 ※기존 책임연구원 휴직으로 연구책임자 변경 : 서윤정 → 권혜영	권혜영	3~11.
	인천시 돌봄노동자 가이드 개발 연구	권혜영	3~12.
	2026년 인천시사회서비스원 인권영향평가	김지영	2~10.
협업연구 (5)	[인천시사회서비스원-인천연구원] 인천시 저소득 주민의 복지 실태조사를 위한 기초연구 ※인천복지발전중장기전략수립연구에서 협업연구로 변경	이선정(사서원) 장동렬(인천연구원)	3~12.
	[인천시사회서비스원-인천여성가족재단] 인천형 위기아동·청년 지원방안 연구 ※ 공동연구진 추가 : 윤초롱(인천인재평생교육진흥원)	신상준(사서원) 전선영(여가재단) 윤초롱(인평원)	1~9.
	[인천여성가족재단-인천시사회서비스원] 인천광역시 청년 1인가구 지원방안 연구	최정호(여가재단) 신상준(사서원)	4~10.
	[인천장애인주거전환지원센터-정책연구실] 인천광역시장애인주거전환지원센터 이용자 종단조사(2차)	최혜정	1~12.
	[인천인재평생교육진흥원-인천여성가족재단-인천시사회서비스원] 인천광역시 취약계층 평생교육 기관 실태조사 ※ 신규	김명량(인평원) 최정호(여가재단) 김지영(사서원)	5~10.

주요 예산 사업 현황

주요예산사업 현황

□ 총괄

(단위: 백만원)

구 분	계		투자						용역	
			1억 미만		5~10억 미만		10억 이상		3천만원 이상	
	건	금액	건	금액	건	금액	건	금액	건	금액
총 계	11	25,872.1	7	1,124.9	-	-	2	24,210.5	2	536.7
인천광역시 사회서비스원	11	25,872.1	7	1,124.9	-	-	2	24,210.5	2	536.7

□ 주요예산사업 내역

(단위: 백만원)

사 업 명	총사업비	예산액	집행액	집행률	잔액	비고
총 계(11건)	25,872.1	25,872.1	8,381.7	32.4%	17,490.4	
투자사업 소계(9건)	25,335.4	25,335.4	8,381.7	33.1%	16,953.7	
인천복지발전 증장기전략 수립 연구	128.0	128.0	3.8	3.0%	124.2	
돌봄 사각지대 해소를 위한 정책 개발	41.8	41.8	2.2	5.3%	39.6	
지속적인 경영 혁신	136.2	136.2	61.1	44.9%	75.1	
맞춤형 통합돌봄 서비스 운영	482.3	482.3	145.4	30.1%	336.9	
통합돌봄 거버넌스 구축.운영	66.0	66.0	32.0	48.5%	34.0	
돌봄공백 해소를 위한 종합재가센터 운영	2,048.3	2,048.3	826.8	40.4%	1,221.5	
사회서비스기관 종사자 역량 강화 지원	146.0	146.0	104.4	71.5%	41.6	
서비스품질 향상을 위한 지원체계 고도화	124.6	124.6	54.1	43.4%	70.5	안전보건관리 등 연말 용역 검수 후 집행
복지시설 수탁을 통한 공공가치 실현	22,162.2	22,162.2	7,151.9	32.2%	15,010.3	
용역사업 소계(2건)	536.7	536.7	0.0	0.0%	536.7	
인천광역시 장애인복지 증장기계획 수립 연구 실태조사	36.7	36.7	0.0	0.0%	36.7	계약기간 26.5.12.~9.30.
24시간 외로움상담콜 용역	500.0	500.0	0.0	0.0%	500.0	사업기간 26. 7. ~ 시행

주요예산사업 추진상황

1. 인천복지발전 중장기전략 수립 연구

【정책연구실】

- ❖ 인천시민의 사회복지 발전을 위한 중장기전략 수립
- ❖ 복지정책동향 및 연구성과 공유로 지역맞춤형 복지정책 개발 지원

□ 추진방향

- 인천시 지역사회보장 관련 계획 수립 등 활성화 방안 모색
- 취약계층 복지수요 실태파악 및 지원방안 마련
- 인천시사회서비스원 연구성과 공유를 통한 활용도 제고

□ 사업내용

- 인천시 지역사회보장 민간자원 발굴 및 연계 실태분석(5.3백만원)
 - 인천시 10개 군·구 및 읍면동 협의체 민간자원 실태 파악
 - 담당 공무원 자문을 통한 민간자원 발굴 및 연계 특성 확인
 - 민간자원 발굴 및 상호 연계 방안 모색
- 인천광역시 장애인복지 중장기계획 수립 연구(2027-2031)(45.6백만원)
 - 인천, 중앙 및 타시도 장애인복지정책 검토 및 진단
 - 전문가 자문 및 자문위원회 운영
 - 인천시 장애인 욕구 및 실태조사
- 인천시 저소득 주민의 복지실태조사를 위한 기초연구(10.7백만원)
 - 저소득 개념 정의 및 복지실태조사 점검
 - 전문가 자문 및 델파이조사
 - 저소득 주민 복지실태조사 항목 개발 및 조사 연계 방안 모색

○ 2026년 인천 노숙인 실태조사(29.0백만원)

- 거리노숙인, 시설노숙인, 쪽방주민 규모 및 실태 파악
- 노숙인 심층인터뷰 및 전문가 자문
- 노숙인 복지 및 자립지원 정책 방향 제안

○ 인천형 위기아동·청년 지원방안 연구(2.3백만원)

- 협업연구기관 공동연구진 운영 및 전문가 자문
- 인천시 위기아동·청년 범주화 및 특성 확인
- 인천에 적합한 지원방안 도출

○ 제6기(2027~2030) 인천광역시 지역사회보장계획 수립 연구(30.0백만원)

- 인천시(11개 군·구) 사회보장 수요 및 공급 불균형 점검 및 진단
- 인천시 사회보장 전략 및 균형발전 전략체계 구성 및 운영
- 11개 군·구 지원 및 기본계획 조정·권고 계획수립

○ 복지동향리포트(비예산)

- 월별 1회 웹진 발간

○ 연구관리 및 성과공유(5.1백만원)

- 다양한 매체를 활용한 성과공유 및 2026년 연구성과보고서 발간
- 2027년 연구과제 수요조사, 연구자문회의 및 연구심의위원회 개최

□ 추진실적

○ 인천시 지역사회보장 민간자원 발굴 및 연계 실태분석

- 착수보고회(4.29.)
- 실태 특성 확인(5-6월)

○ 인천광역시 장애인복지 증장기계획 수립 연구(2027-2031)

- 착수보고 및 전문가 자문(3.16.)
- 장애인 실태조사 조사용역 계약 체결(5.12.)

- 인천시 저소득 주민의 복지실태조사를 위한 기초연구
 - 착수보고 및 전문가 자문(4.24)
- 2026년 인천 노숙인 실태조사
 - 착수보고회(3.27.)
 - 현장전문가 간담회(4.20.) 및 전문가 자문(2회)
 - 일시집계조사(5.29.)
- 인천형 위기아동·청년 지원방안 연구
 - 착수보고회(2.9.) 및 연구진 회의(2회)
 - 인천시 아동·청소년·청년 실태 관련 데이터 분석(4-6월)
- 제6기(2027~2030) 인천광역시 지역사회보장계획 수립 연구
 - 10개 군·구 지역사회보장계획 수립과정 교육(3.9)
 - 10개 군·구 연차별계획 결과 및 제6기 계획 컨설팅(5.18)
 - 인천시와 계획수립 협약(5.19) 및 착수보고회(6.9)
- 복지동향리포트
 - 복지동향리포트 발간(5회, 1월~5월)
- 연구관리 및 성과공유
 - 인천시정연구네트워크(ICReN) 협업연구 발대식 개최(2.6.)
 - 인천사서원-인천연구원 연구협력을 위한 현장동행 정책대화(5.28.)
 - 2026년 연구자문회의 개최(6.15.)

□ 예산 집행상황

(단위: 백만원)

사 업 명	총사업비	예산액	집행액	집행률	잔액	비고
계	128.0	128.0	3.8	3.0%	124.2	
인천시 지역사회보장 민간자원 발굴 및 연계 실태분석	5.3	5.3	0.1	1.9%	5.2	
			회의비(0.06)			
인천광역시 장애인복지 중장기계획 수립 연구 (2027-2031)	45.6	45.6	1.2	2.6%	44.4	
			자문비(1.2)			
인천시 저소득 주민의 복지 실태조사를 위한 기초연구	10.7	10.7	0.5	4.6%	10.2	
			자문비(0.4), 회의비(0.1)			
2026년 인천 노숙인 실태조사	29.0	29.0	1.7	4.1%	27.3	
			자문비(1.2), 심층면접수당(0.4) 회의비(0.1)			
인천형 위기아동·청년 지원방안 연구	2.3	2.3	0.1	4.3%	2.2	
			회의비(0.1)			
제6기(2027~2030) 인천광역시 지역사회보장계획 수립 연구	30.0	30.0	0.0	0.0%	30.0	
			※7-9월(15), 10월(15) 사용 예정			
복지동향리포트	비예산					
연구관리 및 성과공유	5.1	5.1	0.2	3.5%	4.9	
			사무관리비(0.1), 회의비(0.1)			

※ 공동연구원 인건비, 인쇄비, 조사용역비 등 연구 예산의 다수는 하반기 집행 예정

□ 향후 추진계획

- 인천시 지역사회보장 민간자원 발굴 및 연계 실태분석
 - 담당 공무원 자문 및 중간보고 : ' 26. 7. ~ 8.
 - 최종보고 : ' 26. 12.
- 인천광역시 장애인복지 중장기계획 수립 연구(2027-2031)
 - 전문가 자문회의 및 장애인실태조사 자료 수집.분석 : ' 26. 7. ~ 9.
 - 최종보고 : ' 26. 11.
- 인천시 저소득 주민의 복지실태조사를 위한 기초연구
 - 학계 및 행정, 현장 델파이조사 : ' 26. 6. ~ 7.
 - 전문가 자문 및 중간보고 : ' 26. 7. ~ 9.
 - 최종보고 : ' 26. 11.
- 2026년 인천 노숙인 실태조사
 - 면접조사.전문가 자문 및 중간보고 : ' 26. 7. ~ 8.
 - 최종보고 : ' 26. 10.
- 인천형 위기아동·청년 지원방안 연구
 - 중간보고 및 자문회의(10명) : ' 26. 6.
 - 보고서 작성 및 최종보고 : ' 26. 9.
- 제6기(2027~2030) 인천시 지역사회보장계획 수립 연구
 - 기획회의 및 추진전략 체계 구성·회의 : ' 26. 7. ~ 9.
 - 중간보고 : ' 26. 9.
 - 최종보고 및 보고서 제출 : ' 26. 10.
- 복지동향리포트 발간 : ' 26. 6. ~ 12.
- 연구관리 및 성과공유
 - 2027년 연구과제 수요조사 : ' 26. 7.
 - 연구심의위원회 개최 및 2027년도 연구과제 선정 : ' 26. 11.
 - 연구성과보고서 발간 : ' 26. 12.

부서명	직위(급)	성명	행정번호
정책연구실	실장	김지영	721-5972
	담당자	이웅	721-5974

2. 돌봄 사각지대 해소를 위한 정책 개발

【정책연구실】

- ❖ 돌봄제공기관 및 제공자 지원을 통한 서비스 수준 향상방안 도출
- ❖ 인천사서원 소속시설 및 사업의 성과분석 및 운영 개선 방안 모색

☐ 추진방향

- 돌봄노동자 및 제공기관 서비스 수준 향상방안 모색
- 인천사서원 소속시설 및 사업 활성화 방안 마련
- 인권영향평가 자체 수행을 통한 평가 결과 현장적용성 제고

☐ 사업내용

- 인천시 장애인활동지원사업 개선방안 연구(10.0백만원)
 - 타시도 활동지원사업 사례 검토 및 인천 현황 파악
 - 현장전문가 간담회 운영 및 전문가 자문
 - 인천시 장애인활동지원기관 지도점검을 위한 평가지표 개발
- 인천시 사회복지시설 종사자 대체인력지원센터 활성화 방안 연구(16.0백만원)
 - 이용실태 조사: 인천시 사회복지시설, 종사자 및 퇴사자, 예비인력
 - 인천시 사회복지시설 종사자 대체인력지원센터 운영 현황 파악
 - 인천시 대체인력지원센터 활성화 방안 제시
- 인천시 돌봄노동자 가이드 개발 연구(14.1백만원)
 - 업무 수행 과정에서 경험하는 어려움 사례 조사
 - 노무, 복지 등 해당 영역 관련 전문가 자문
 - 직종별(요양보호사, 생활지원사, 활동지원사, 아이돌보미) 가이드 개발
- 2026년 인천시사회서비스원 인권영향평가(1.7백만원)
 - 평가지표 개발 및 인권영향평가단을 통한 자체평가 실시

- 내·외부 이해관계자 심층면접 및 현장실사
- 중대성 평가를 통한 주요 인권이슈 선정 및 개선과제 도출
- 인천광역시장애인주거전환지원센터 이용자 종단조사(2차)(소속시설예산)
 - 장애인 지역사회 자립생활 실태 및 욕구 파악
 - 패널 대상 심층면접 및 전문가 자문

□ 추진실적

- 인천시 장애인활동지원사업 개선방안 연구
 - 착수보고 및 전문가 자문회의(4.28.)
 - 제공기관 실태조사표 개발을 위한 공동연구진 회의(4.22/5.26)
- 인천시 사회복지시설 종사자 대체인력지원센터 활성화 방안 연구
 - 착수보고(4.1.) 및 전문가 자문(5.14.~5.20.)
 - 대체인력지원센터 이용 실태조사 용역 계약 체결(5.12.~10.28.)
 - 온라인 조사 실시(6.12.~)
- 인천시 돌봄노동자 가이드 개발 연구
 - 착수보고(4.21.) 및 전문가 자문(5.28., 6.1.)
 - 돌봄서비스 직종별 매뉴얼 발간 현황 및 내용 분석
- 2026년 인천시사회서비스원 인권영향평가
 - 착수보고 및 인권영향평가단 교육(4.22.)
 - 인권영향지표 수정·보완 및 자체평가 실시(1회)
 - 내외부 이해관계자 심층면접(4회)
- 인천광역시장애인주거전환지원센터 이용자 종단조사(2차)
 - 착수보고(5.7.) 및 심층인터뷰(6.8.~6.12.)
 - 설문지 전산화 및 전자설문(CAPI) 시스템 구축(5.~6.)

□ 예산 집행상황

(단위: 백만원)

사 업 명	총사업비	예산액	집행액	집행률	잔액	비고
계	41.8	41.8	2.2	5.3%	39.6	
인천시 장애인 활동지원사업 개선방안 연구	10.0	10.0	0.8	8.0%	9.2	
			자문비(0.75)			
인천시 사회복지시설 중·저 대체인력지원센터 활성화 방안 연구	16.0	16.0	0.7	4.1%	15.3	
			자문비(0.6), 회의비(0.06)			
인천시 돌봄노동자 가이드 개발 연구	14.1	14.1	0.5	3.2%	13.6	
			자문비(0.45)			
2026년 인천시 사회서비스원 인권영향평가	1.7	1.7	0.2	11.3%	1.5	
			심층면접수당(0.2)			
인천광역시 장애인주거전환 지원센터 이용자 종단조사(2차)	소속시설 예산 사용					

※ 공동연구원 인건비, 인쇄비, 조사용역비 등 연구 예산의 다수는 하반기 집행 예정

□ 향후 추진계획

○ 인천시 장애인활동지원사업 개선방안 연구

- 활동지원 제공기관 재무 및 회계 관련 실태조사 : ' 26. 6. ~ 7.
- 중간보고 : ' 26. 8.
- 최종보고 : ' 26. 11.

- 인천시 사회복지시설 종사자 대체인력지원센터 활성화 방안 연구
 - 초점집단면접 진행 및 중간보고 : ' 26. 7. ~ 8.
 - 최종보고 : ' 26. 10.
- 인천시 돌봄노동자 가이드 개발 연구
 - 사례수집·초점집단면접 진행 및 중간보고 : ' 26. 7 ~ 8.
 - 최종보고 : ' 26. 11.
- 2026년 인천시사회서비스원 인권영향평가
 - 중간보고 및 전문가 자문.현장실사 : ' 26. 6. ~ 7.
 - 주요 인권이슈 및 개선방안 도출 : ' 26. 8. ~ 9.
 - 보고서 작성 및 최종보고 : ' 26. 10.
- 인천광역시장애인주거전환지원센터 이용자 종단조사(2차)
 - 설문조사 : ' 26. 7.
 - 중간보고 : ' 26. 9.
 - 최종보고 : ' 26. 12.

부서명	직위(급)	성명	행정번호
정책연구실	실장	김지영	721-5972
	담당자	이웅	721-5974

지속적인 경영혁신

1. 지속가능한 경영시스템 강화

【기획조정실, 경영지원실】

- ❖ 경영시스템 고도화를 통해 업무 생산성 강화
- ❖ 정보보호 수준 제고 및 안전한 디지털 행정환경 실현

☐ 추진방향

- 기관 역할 및 기능 변화를 반영한 중장기 경영전략체계 고도화
- 변화에 유연한 조직 혁신
- 인사관리 체계 정비로 업무의 효율성 강화
- 정보보호 인프라 구축 및 침입방지시스템 신규 구축

☐ 사업내용

- 중장기 경영전략체계 고도화 및 전략적 성과관리
 - 「중장기 발전계획(2026~2030) 연구」 기반 중장기 경영전략 수립
 - 중장기 전략목표에 따른 성과평가·관리 체계 고도화
- 중장기 인력운영 계획 수립
 - 환경분석을 통한 인력의 효율적 확보·관리
 - 개인종합평가 시스템 정비로 업무 효율성 강화
- 양성평등 조직문화 조성 및 정원 충족률 제고
 - 여성임원 및 위원, 여성관리자 비율 관리
 - 정·현원 관리로 업무 공백 최소화
- 침입차단시스템(방화벽)·침입방지시스템(IPS) 신규 도입을 통한 네트워크 보안체계 구축
- ESG 및 윤리·인권경영 실천 확대
 - 환경·사회·미래를 잇는 지속가능 돌봄 구현을 위한 ESG경영 실천
 - 외부 강의 신고 및 이해충돌 방지제도 이행 등 점검 정례화

□ 추진실적

- 중장기 전략체계도(2026~2030) 및 '26년 경영목표 확정
 - 1차 성과관리위원회 개최('26. 5.) 및 성과관리체계 점검
- 중장기 인력운영 계획 수립을 위한 용역추진
 - 직무 기반 인사관리 체계구축을 위한 조직진단, 직무분석 실시('26. 5.)
 - 개인종합평가 정비를 위한 시스템 교육 및 설문 시행 ('26. 4.~ 6.)
- 양성평등 조직문화 조성 및 정원 충족
 - 1분기: 여성 위원 42.9%, 여성관리자60%, 여성임원 77.8% 인천시 목표 초과 달성
 - 정원·현원 유지율 100% (46명)
 - 육아 휴직대체 근로자 88.9%, 업무 공백 최소화를 위한 채용 4회
- 네트워크 보안장비 신규 도입
 - 인천시 정보화담당관 보안성 검토 및 장비 도입 완료('26. 5.)
- ESG 및 윤리·인권경영 실천 확대
 - ESG 경영 세부 실행과제 의견 수렴 및 교육 추진('26. 6.)
 - 음주운전 예방교육 실시 및 이해충돌방지제도 이행실태 점검('26. 6.)

□ 예산 집행상황

(단위: 백만원)

사 업 명	총사업비	예산액	집행액	집행률	잔액	비고
계	56.6	56.6	21.9	38.7%	34.7	
성과관리체계 운영	15.6	15.6	0.9	5.8%	15.0	
정보보호 인프라 구축	21.0	21.0	21.0	100.0%	0.0	
연구개발비	20.0	20.0	0.0	0.0%	20.0	
	(시비100%)	20.0	*전체 용역사업으로 연말 집행 예정			

□ 향후 추진계획

- 기관 성과관리체계 점검 보완 : ' 26. 7. ~ 8.
 - 전략목표에 따른 '26년 부서·개인성과평가지표 설정 및 관리
- 중장기 인력운영 계획 수립 : ' 26. 7. ~ 11.
 - 직무기술서, 맞춤형 교육 훈련체계, 중장기 인력운영 수립
 - 개인종합평가체계 등 평가체계 개선
- 양성평등 조직문화 조성 및 정원 충족률 점검 및 유지 : ' 26. 7. ~ 12.
 - 분기 점검 및 인력 공백 시 수시 채용
- 보안장비 안정적 운영기반 확보 : ' 26. 7. ~ 8.
 - 보안정책 주기적 최적화 및 운영 현황 정기 점검 체계 마련
- ESG 및 윤리·인권경영 실천 확대
 - ESG경영 세부과제 실천 모니터링, ESG경영 캠페인 추진
 - 본부 및 수탁시설(사업단)운영담당자 지정 및 부패리스크 점검 : ' 26. 7.

부서명	직위(급)	성명	행정번호
기획조정실 경영지원실	실장	김창환	721-7615
	실장	김호숙	721-7625

2. 전문인재 양성을 위한 교육훈련 체계화

【경영지원실】

- ❖ 직원교육훈련의 체계적 지원을 통한 전문 인재상 구현
- ❖ 돌봄통합지원법 시행 등 외부 환경 변화에 효과적으로 대응할 수 있도록 임직원 능력 배양

☐ 추진방향

- 변화하는 외부 환경에 맞춰 임직원의 지속가능한 성장 지원
- 임직원 전문성과 업무능력 향상으로 공공기관으로서 경쟁력 강화

☐ 사업내용

- 2025년 직원교육훈련 결과 환류 · 2026년 교육 수요조사
 - 직원교육훈련 과정별 만족도 평가, 교육 수요조사 등 결과 분석
- 직무기반 직원교육훈련 운영
 - (공 통) 공직가치 · 법정의무교육, 신규 및 복직 직원 대상 교육 등
 - (리더십) 직급별 교육, 중앙사회서비스원 연계 리더십 교육 등
 - (직 무) 직무 기본, 부서 맞춤형, 자기개발과정 교육 등
- 근로자지원프로그램(EAP) 운영
 - 직원의 직무스트레스 등 업무 저해 요인 해결 지원 프로그램 운영
- 교육훈련 관리 및 평가
 - 매회 만족도 조사 실시 및 개인 교육실적 모니터링
 - 교육 효과성 확인을 위한 교육 현업적용도 평가 실시

☐ 추진실적

- 직무기반 직원교육훈련 운영
 - '25년 교육운영평가, '26년 교육수요조사(1회) 추진, 노사협의회 안건 상정, 근로자 동의를 통한 연간 계획 수립(1회)

- 역량별 교육과정 운영
 - (공 통) 신규·복직·휴직직원 교육(8회), 공통가치교육(3회)
 - (직 무) 직무 기본(5회), 부서 맞춤형(1회), 자기개발과정(14회)

□ 예산 집행상황

(단위: 백만원)

사 업 명	총사업비	예산액	집행액	집행률	잔액	비고
계	22.6	22.6	7.0	31.0%	15.6	
직원교육훈련	22.6	22.6	7.0	31.0%	15.6	리더십역량 교육 등 하반기 진행
			공통(1.1), 직무(5.9)			

□ 향후 추진계획

- 직무기반 직원교육훈련 운영 : ' 26. 7. ~ 12.
 - (공 통) 공직가치·법정의무교육, 신규 및 복직 직원 대상 교육 등.
 - (리더십) 직급별 교육(부서장/3~4급/5~6급 등 구분, 3회)
 - (직 무) 수요자 맞춤형 자기개발과정 교육 지원
- 근로자지원프로그램(EAP) : ' 26. 7. ~ 12.
 - 직원 수요조사를 반영한 근로자지원프로그램 운영(5회)
- 교육훈련 관리 및 평가 : ' 26. 7. ~ 12.
 - 교육시 매회 만족도 조사 실시 및 개인 교육실적 모니터링(상시)
 - 교육 효과성 확인을 위한 교육 현업적용도 평가(2회)

부서명	직위(급)	성 명	행정번호
경영지원실	실장	김효숙	721-7625
	대리	심규화	721-6978

3. 적극 홍보를 통한 사회서비스원 인식 제고

【기획조정실】

- ❖ 선택과 집중으로 기관 특성에 맞는 홍보 방향 설정
- ❖ 다양한 매체를 활용한 홍보로 인천 사회복지 정보 전달 기능 강화

☐ 추진방향

- 기관 주요 사업 중심의 맞춤형 홍보 추진
 - 유튜브 영상 제작 축소, 블로그·페이스북 활성화
- 기관 및 인천시 사회복지 정보 전달 역할

☐ 사업내용

- SNS 운영 활성화(16.0백만원)
 - 블로그 및 페이스북 등 다양한 매체를 활용한 기관 소식 전달
 - 시민 대상 SNS 이벤트 추진으로 정보 전달 및 소통 기회 확대
- 홈페이지 유지·보수(22.9백만원)
 - 본부, 수탁시설·사업단 변동사항 수시 반영 및 관리
- 언론 홍보 및 언론사 광고(8.8백만원)
 - 기관·소속 시설 주요 사업 보도자료 수시 배포
 - 인천 주요 언론사 대상 지면 및 배너 기관 홍보 광고 추진
- 미디어생활TV 장애인생활신문 ‘공감복지라디오’ 협업
 - 기관·소속 시설 및 협업 기관 주요 사업 소개(주1회)
- 기관 소식지 제작 및 배포(9.3백만원)
 - 월 1회 기관·소속 시설 주요 사업 소개(온라인 배포)

☐ 추진실적

- SNS 운영 활성화
 - 블로그 37건, 페이스북 69건 콘텐츠 게시
 - 시민 대상 정보 알림, 만족도 조사 등 SNS 이벤트 4회 추진

○ 언론 홍보 및 언론사 광고

- 기관·소속 시설 주요 사업 보도자료 배포 61건, 온·오프라인 게시 748건

○ 미디어생활TV 장애인생활신문 ‘공감복지라디오’ 협업

- 기관·소속 시설 주요 사업 15회, 협업 기관 주요 사업 8회 출연

○ 기관 소식지 제작 및 배포

- 1~5월 기관 홈페이지·기관 SNS 게시 및 200명 대상 전자우편 발송

☐ 예산 집행상황

(단위: 백만원)

사 업 명	총사업비	예산액	집행액	집행률	잔액	비고
계	57.0	57.0	32.2	56.7%	24.8	
SNS 운영관리 용역	16.0	16.0	10.0	62.5%	6.0	
			용역비(10)			
홈페이지 유지보수 용역	22.9	22.9	15.6	68.3%	7.3	
			용역비(14.9), 웹호스팅구입비(0.6), 가상서버구입비(0.1)			
언론사 광고	8.8	8.8	6.6	75.0%	2.2	
			언론사 광고비(6.6백만원)			
소식지 제작	9.3	9.3	0.0	0.0%	9.3	12월 계약 완료 후 잔액 집행
			-			

☐ 향후 추진계획

○대외홍보 사업 및 공감복지라디오 협업 지속 : '26. 6. ~ 12.

○기관 소식지 발간 및 배포 : '26. 6. ~ 12.

부서명	직위(급)	성명	행정번호
기획조정실	실장	김창환	721-7615
	담당자	소유리	721-7641

III

통합돌봄 기반 사회서비스 제공

1. 맞춤형 통합돌봄 서비스 운영

【돌봄사업부】

❖ 「의료·요양 등 지역 돌봄의 통합지원에 관한 법률」 시행에 따른 지역 맞춤형 사회서비스 추진으로 공백 없는 통합돌봄 실현

□ 추진방향

- 대상자 맞춤형 서비스 제공으로 돌봄 공백 최소화
- 취약지역의 복지 접근성 향상을 통한 주민 삶의 질 향상
- 생애말기 통합돌봄 운영체계 확립 및 표준모델 구축

□ 사업내용

- 퇴원환자 지역사회 복귀지원 네트워크(100.0백만원)
 - 대상: 퇴원 이후 돌봄 공백이 예상되는 시민
 - 내용: 신속(일상)지원 및 4주 회복기 서비스* 제공
 - * 4주 회복기 서비스: 영양·정서, 방문재활(운동지원), AI 안심케어
- 취약지지원사업(205.7백만원)
 - 대상: 강화군, 옹진군 시민
 - 내용
 - 취약지지원(바우처)사업: 일상돌봄, 가사간병, 긴급돌봄, 심리상담 등
 - 취약지공모사업(섬빛돌봄): 의료·돌봄·문화 통합서비스 패키지 운영
- 지역사회 생애말기 통합돌봄 구축사업(마침돌봄)(110.0백만원)
 - 대상: 생애말기 돌봄이 필요한 대상 및 가족 등
 - 내용: 컨소시엄* 기반 의료·돌봄·영양 등 맞춤형 돌봄지원
 - * 컨소시엄: 인천평화의료복지사회적협동조합, 인천광역시의료원, 청솔돌봄사회적협동조합, 인천계양지역자활센터, 푸른나무인천심리상담센터
- 긴급돌봄지원사업(66.6백만원)
 - 대상: 질병·부상 등 긴급 위기 상황으로 일시적 돌봄이 필요한 시민 등
 - 내용: 한시적 재가 돌봄서비스, 가사지원, 일상생활 지원

□ 추진실적

○ 퇴원환자 지역사회 복귀지원 네트워크

- 퇴원환자 지원사업 운영 매뉴얼 개발 및 신속지원(17명) : '26. 2. ~ 6.
- 컨소시엄 공모 및 선정(2개소) : '26. 6.

○ 취약지지원사업

- 취약지지원(바우처) 사업
 - 취약지지원 서비스 제공(81명, 814회) : '26. 1. ~ 6.
 - 사업 홍보물 제작 및 배포(6개 기관) : '26. 5. ~ 6.
- 취약지공모사업(섬빛돌봄)
 - 보건복지부 공모사업 선정 및 의료서비스 기관(인천평협) 협약 : '26. 3. ~ 5.
 - 옹진군 1차 의료 지원(의료스테이션 23명, 방문재택의료 2명) : '26. 6.

○ 지역사회 생애말기 통합돌봄 구축사업(마침돌봄)

- 보건복지부 공모사업 선정 : '26. 5.
- 컨소시엄 대표·구성기관 협약 및 제1차 실무협의회 : '26. 6.

○ 긴급돌봄지원사업

- 긴급돌봄 지원(인원 188명, 위원회 운영 44회) : '26. 1. ~ 6.
- 긴급돌봄 지원사업 제공인력 직무교육(2회, 99명) : '26. 6.

□ 예산 집행상황

(단위: 백만원)

사 업 명	총사업비	예산액	집행액	집행률	잔액	비고
계	482.3	482.3	145.4	30.1%	336.9	
퇴원환자 지역사회 복귀지원 네트워크	100.0	100.0	75.7	75.7%	24.3	
			민간사업지원금(70.4), 사무관리비(0.4), 연구용역비(4.9)			
취약지지원사업	205.7	205.7	48.7	23.7%	157.0	
			인건비(16.7), 행사운영비(8.0), 업무추진비(0.9), 연금부담금(1.7), 민간사업지원금(21.4)			
지역사회 생애말기 통합돌봄 구축사업	110.0	110.0	0.0	0.0%	110.0	
			※ 5. 12. 공모 선정으로 7월부터 사업 시행			
긴급돌봄지원사업	66.6	66.6	21.0	31.5%	45.6	
			인건비(10.0), 행사운영비(1.3), 연금부담금(1.1), 민간사업지원금(8.6)			

□ 향후 추진계획

- 퇴원환자 지역사회 복귀지원 네트워크 구축 : ' 26. 7.~11.
 - 퇴원환자 서비스 제공(신속지원, 4주 회복기 서비스)
 - 컨소시엄 기관 역량 강화(교육·간담회·성과공유회 등)
- 취약지지원사업 : ' 26. 7. ~ 12.
 - 취약지지원(바우처)사업
 - 취약지지원 서비스 제공
 - 거점 제공기관 모니터링 실시
 - 취약지공모사업(섬빛돌봄)
 - 의료·돌봄·문화 통합 서비스 패키지 제공 : '26. 7. ~ 11.
 - 사업 성과공유회 개최 : '26. 11.
- 지역사회 생애말기 통합돌봄 구축사업(마침돌봄) : ' 26. 7.~11.
 - 컨소시엄 운영 및 생애말기 특화 서비스 제공
 - 생애말기 통합돌봄 정책세미나 및 성과공유회 개최
- 긴급돌봄지원사업 : ' 26. 7. ~ 12.
 - 긴급돌봄 지원사업 서비스 제공
 - 긴급돌봄 제공기관 모니터링 및 평가간담회

부서명	직위(급)	성명	행정번호
돌봄사업부	부장	정길령	721-6971
	차장	양도경	721-6972
	과장	김미지	721-7616
	주임	임한주	721-7646
	주임	박채린	721-7618

2. 통합돌봄 거버넌스 구축 · 운영

【돌봄사업부】

- ❖ 통합돌봄 거버넌스 운영을 통한 복지 · 의료 · 돌봄 주체 간 협력체계 구축
- ❖ 사회복지현장과 공공의 상호교류를 통한 정책 발굴 및 시행 기반 마련

☐ 추진방향

- 통합돌봄 거버넌스 중심의 협력체계 구축 및 운영
- 지역기반 통합돌봄 정책 추진 및 현장 협력 체계 강화
- 민간과 공공 영역간 소통 및 정책제안을 통한 시너지 창출

☐ 사업내용

- 통합돌봄 거버넌스 운영(10.0백만원)
 - 대상: 통합돌봄거버넌스 참여기관 및 분과 실무자
 - 내용: 의료 · 복지 · 돌봄 분야별 공동사업 발굴 및 서비스 연계
- 지역사회보장협의체 역량강화 지원(36.0백만원)
 - 대상: 군 · 구 지역사회보장협의체 위원
 - 내용: 교육 및 모니터링, 업무 매뉴얼 제작 및 배포
- 민 · 관협치 워크숍 추진(20.0백만원)
 - 대상: 사회복지시설·단체 종사자, 관계부서 공무원
 - 내용: 민관 협력체계 구축, 사회복지 분야별 정책이슈 소통 등

☐ 추진실적

- 통합돌봄 거버넌스 운영
 - 통합돌봄 거버넌스 출범식 및 공동업무 협약(3개분야, 16개기관): '25. 12.
- 지역사회보장협의체 역량강화 지원
 - 군 · 구 전담인력 역량강화 워크숍(23명) : '26. 4.
- 민·관협치 워크숍 추진
 - 워크숍 사업계획서 승인 및 약정 체결 : '26. 6.

□ 예산 집행상황

(단위: 백만원)

사 업 명	총사업비	예산액	집행액	집행률	잔액	비고
계	66.0	66.0	32.0	48.5%	34.0	
통합돌봄 거버넌스 운영	10.0	10.0	0.0	0.0%	10.0	
지역사회보장 협의체 역량강화 지원	36.0	36.0	12.0	33.3%	24.0	※ 7.8.부터 사업 추진 사무관리비(12.0)
민·관협치 워크숍 추진	20.0	20.0	20.0	100.0%	0.0	워크숍교부금(20.0)

□ 향후 추진계획

○ 통합돌봄 거버넌스 운영

- 정책 거버넌스(기관장 협의체) 운영 : '26. 7.
- 통합돌봄 공동사업 발굴 및 협력 추진 : '26. 7. ~ 11.
- 통합돌봄 성과공유회 개최 : '26. 12.

○ 지역사회보장협의체 역량강화 지원

- 지역사회보장협의체 정책포럼 : '26. 10.
- 군·구 지역사회보장협의체 활동 모니터링 : '27. 2.

○ 민·관협치 워크숍 추진

- 민·관협치 워크숍 운영 주관 TF 회의 : '26. 7. ~ 8.
- 민·관협치 워크숍(정책이슈 소통 등) 개최 : '26. 8. ~ 10.

부서명	직위(급)	성명	행정번호
돌봄사업부	부장	정길령	721-6971
	차장	양도경	721-6972
	차장	이인규	721-6974
	과장	김경민	721-7638

3. 돌봄공백 해소를 위한 종합재가센터 운영

【돌봄사업부, 종합재가센터(부평,강화,미추홀)】

- ❖ 지역사회 통합돌봄 중심 서비스 제공 및 전달체계 구축
- ❖ 돌봄 사각지대 해소를 위한 공공돌봄서비스 지원 강화

☐ 추진 방향

- 돌봄환경의 변화에 부합하는 통합돌봄 중심의 운영체계 마련
- 취약시간대 등 공공돌봄의 기능강화를 통한 돌봄서비스 확대

☐ 사업내용

- 광역종합재가센터 전환 등 센터 기능 강화 추진
 - 돌봄 환경 변화에 대응하기 위한 종합재가센터 운영체계 개선
 - 종합재가센터 기능 재편 및 광역 운영체계 구축
- 군·구 연계형 통합돌봄서비스 제공(부평센터)(1,111.8백만원)
 - 「의료·요양 등 지역 돌봄의 통합지원에 관한 법률」 시행에 따른 통합돌봄 서비스 제공
 - 군·구와 공감돌봄, 이동지원, 가사지원 등 통합돌봄 사업 추진
- 사각지대 해소를 위한 공공돌봄서비스 제공(강화·미추홀센터)(936.5백만원)
 - 공휴일·야간 등 취약시간대 돌봄 공백 해소를 위한 서비스 연계

☐ 추진실적

- 광역돌봄센터 전환 등 센터 기능 강화 추진(부평센터)
 - 군·구(옹진, 연수, 남동, 부평) 통합돌봄 공모사업(약5억원) 선정 : '26. 3. ~ 6.
 - 공감돌봄·이동지원·가사지원 등 통합돌봄 서비스 제공(387건) : '26. 4. ~ 6.
 - 통합돌봄 추진을 위한 부평센터 장기요양서비스 폐업 이사회 승인 : '26. 5.
 - 통합돌봄서비스 전담 요양보호사 인력풀 및 전담인력 확보 : '26. 6.

○ 사각지대 해소를 위한 공공돌봄서비스 제공(강화·미추홀센터)

- 긴급돌봄 및 장기요양 등 서비스 제공(2,135건) : '26. 1. ~ 6.

□ 예산 집행상황

(단위: 백만원)

사 업 명	총사업비	예산액	집행액	집행률	잔액	비고
계	2,048.3	2,048.3	826.8	40.4%	1,221.5	
부평종합 재가센터	1,111.8 (시비 596.8) (기타 515.0)	1,111.8	437.2	39.3%	674.6	인건비(400.1), 운영비(35.1), 기타(2.0)
강화종합 재가센터	421.1 (시비 252.6) (기타 168.5)	421.1	198.3	47.1%	222.8	인건비(155.2), 운영비(43.1)
미추홀종합 재가센터	515.4 (시비 255.5) (기타 259.9)	515.4	191.3	37.1%	324.1	인건비(163.1), 운영비(28.2)

□ 향후 추진계획

○ 군·구 연계 통합돌봄 서비스 추진 : ' 26. 7. ~ 12.

- 공감돌봄, 이동지원 등 통합돌봄서비스 제공

○ 취약시간대 중심 서비스 개발 : ' 26. 7. ~ 12.

- 야간·공휴일 등 취약시간 및 도서지역 돌봄서비스 제공

○ 종합재가센터 기능 재편 및 운영체계 개선 : ' 26. 7. ~ 12.

- 통합돌봄전담 행정체계 마련을 통한 공공돌봄 기능 추진

부서명	직위(급)	성명	행정번호
돌봄사업부	부장	정길령	721-6971
	과장	김경민	721-7638

4. 사회서비스기관 · 종사자 역량 강화 지원

【돌봄사업부】

- ❖ 사회서비스 기관 및 종사자의 역량강화를 통한 서비스 품질 제고
- ❖ 국외 연수를 통한 사회복지종사자 사기진작 및 선진 프로그램 견학

☐ 추진 방향

- 교육 및 컨설팅을 통한 사회서비스기관 · 종사자 전문성 강화
- 연수 대상 모범 종사자 선정 및 연수 후 기관 프로그램 반영

☐ 사업내용

- 통합돌봄 전문교육(31.0백만원)
 - 대상: 통합돌봄 서비스 연계기관 종사자
 - 내용: 공통과정(통합돌봄법령, 현장 사례) 및 직무별(의료·돌봄·민간) 교육 등
- 종합품질관리 컨설팅(35.0백만원)
 - 대상: 사회서비스 민간기관, 군·구 통합돌봄 서비스 제공기관
 - 내용: 경영·안전점검* 및 통합돌봄 컨설팅, 모니터링, 평가간담회 등
 - * 경영: 노무, 세무회계, 행정간소화, 조직관리, 사업기획 및 평가/ 안전점검: 소방·전기
- 종사자 선진지 연수 지원(80.0백만원)
 - 대상: 사회복지시설·법인·단체의 모범 종사자
 - 내용: 국외연수 후 기관 프로그램 적용

☐ 추진실적

- 통합돌봄 전문교육
 - 통합돌봄 전문기관 지정 및 전문가 양성교육 과정 수료(2명): '26. 2. ~ 3.
 - 통합돌봄 공통과정 교안 제작 및 교육(17개소, 753명) : '26. 2. ~ 3.
- 종합품질관리 컨설팅
 - 직능협회, 군·구 공무원 컨설팅 관련 간담회(5회, 31명): '26. 4. ~ 5.
 - 사회서비스 품질관리 컨설팅 참여기관 선정(총63개소) : '26. 6.

○ 종사자 선진지 연수 지원

- 국외연수지원사업 대상자 선정(8개팀, 62명) : '26. 5.
- 오리엔테이션(8개팀, 19명) 및 연수 실시(1개팀, 5명) : '26. 5. ~ 6.

□ 예산 집행상황

(단위: 백만원)

사 업 명	총사업비	예산액	집행액	집행률	잔액	비고
계	146.0	146.0	104.4	71.5%	41.6	
통합돌봄 전문교육	31.0	31.0	8.0	25.8%	23.0	행사운영비(3.7), 회의비(0.2), 연구용역비(4.1) ※ 군구 일정통합 및 내부강사 활용에 따른 예산절감 (절감된 예산은 직무과정 교육비로 10월 중 집행 예정)
종합품질관리 컨설팅	35.0	35.0	17.1	48.9%	17.9	서비스품질컨설팅(16.7), 심사수당(0.3), 사무용품 등 소모품(0.1)
종사자 선진지 연수 지원	80.0	80.0	79.3	99.1%	0.7	국외연수지원(78.7), 심사수당(0.6) 등

□ 향후 추진계획

○ 통합돌봄 전문교육

- 종합재가센터 역량 강화(직무, 소진예방)교육 : '26. 7. ~ 9.
- 통합돌봄 직무과정 개발 및 교육 : '26. 7. ~ 12.

○ 종합품질관리 컨설팅

- 기관별 서비스 품질 및 통합돌봄 컨설팅 : '26. 7. ~ 11.
- 컨설팅 참여기관 간담회 및 개선사항 등 공유 : '26. 11.

○ 종사자 선진지 연수 지원

- 선진지 연수 및 기관별 프로그램 적용 : '26. 7. ~ 11.
- 평가간담회 및 연수 결과 공유 : '26. 11.

부서명	직위(급)	성명	행정번호
돌봄사업부	부장	정길령	721-6971
	차장	이인규	721-6974
	주임	조이현	721-7612

5. 서비스품질 향상을 위한 지원체계 고도화

【시설운영부】

- ❖ 사회서비스원 종사자 전문성 향상과 서비스 관리를 통한 서비스 질 제고
- ❖ 산업안전 및 보건·안전 관리를 통한 안전관리 수준 향상 및 대응 역량 강화

☐ 추진방향

- 사회서비스원 종사자의 역량강화와 처우개선을 통한 서비스 질 향상
- 산업안전보건법 및 안전보건기준 관련 법령에 따른 안전·보건 관리 수준 향상

☐ 사업내용

- 종사자 전문성 향상 및 근무환경 개선(32.0백만원)
- 소속시설 및 사업단 서비스품질 향상(17.0백만원)
- 산업안전·보건관리 체계 강화(45.6백만원)
- 시설 재정 안정성 확보 및 서비스 질 향상 도모(30.0백만원)

☐ 추진실적

- 종사자 전문성 향상 및 근무환경 개선 : '26. 1. ~ 6.
 - 종사자 역량강화 교육(5회) 및 소진예방 교육(14회)
 - 종사자 처우개선 심리·상담 지원(68회)
 - 품질강화 맞춤형 컨설팅 지원(14회)
- 시설 및 사업단 서비스품질 향상 : '26. 1. ~ 6.
 - 서비스 실적 및 예산 집행 관리(수탁시설·사업단 8회)
 - 시설·사업단 종사자 간담회(수탁시설·사업단 25회)
 - 소속시설장 성과평가(직영시설 1회, 수탁시설·사업단 1회)

○ 산업안전·보건관리 체계 강화 : '26. 1. ~ 6.

- 산업안전보건 관리감독자 대면 교육 운영(1회)
- 본부 및 시설 안전·보건 점검(안전 10회, 보건 8회)
- 산업안전보건위원회 운영(1회), 재난대비 사내전과 훈련 실시(3회)

○ 시설 재정 안정성 확보 및 서비스 질 향상 도모 : '26. 1. ~ 6.

- 전출금 사용계획 검토 및 지원(1회)

□ 예산 집행상황

(단위: 백만원)

사 업 명	총사업비	예산액	집행액	집행률	잔액	비고
계	124.6	124.6	54.1	43.4%	70.5	
종사자 전문성 향상교육	23.2	23.2	19.3	83.2%	3.9	
			사무관리비(5.3), 교육훈련비(14.0)			
소속시설 품질강화 컨설팅	8.8	8.8	4.8	54.5%	4.0	
			교육훈련비(4.8)			
서비스 이용자 만족도조사	17.0	17.0	0.0	0.0%	17.0	해반기 용역계약추진
			조사용역(0.0)			
안전보건관리	45.6	45.6	0.0	0.0%	45.6	연말 용역검수 후 집행
			*보건 및 안전위탁 관리 용역 전액 연말 집행			
전출금지원	30.0	30.0	30.0	100.0%	0.0	
			유관기관경상전출금(30.0)			

□ 향후 추진계획

- 종사자 전문성 향상 및 근무환경 개선 : ~ '26. 12.
 - 종사자 전문성 향상교육(8회), 심리상담 지원(2회), 품질강화 컨설팅(5회)
- 시설 및 사업단 서비스품질 향상 : ~ '26. 12.
 - 서비스 실적 및 예산 집행 관리(8회), 간담회(9회)
 - 이용자 만족도 조사. 조사 결과 분석 및 배포, 감정노동자 실태조사(1회)
 - 소속시설 정기 지도·점검 실시(13회)
- 산업안전·보건관리 체계 강화 : ~ '26. 12.
 - 산업안전보건 관리감독자 대면 교육 운영(1회)
 - 본부 및 시설 안전·보건 점검(12회)
 - 산업안전보건위원회 운영(3회), 재난대비 사내전파 훈련 실시(7회)
 - 위험성 평가 및 근골격계부담작업유해요인 정기 조사(1회)

부서명	직위(급)	성명	행정번호
시설운영부	부장	이병태	721-5981
	차장	전혜원	721-6973

IV

내실있는 소속시설 운영

1. 장애인 권익보호와 자립지원 내실화

【장애인권익옹호기관, 장애인주거전환지원센터, 피해장애인쉼터, 피해장애아동쉼터, 장애인생산품판매시설, 장애인종합복지관, 해내기보호작업장, 해내기주간보호센터】

- ❖ 장애인 학대·차별 예방 및 장애인 권익옹호 강화
- ❖ 장애인의 자립 및 지역사회 삶 지원을 위한 협력체계 구축

☐ 추진방향

- 장애인 학대·차별의 신속 대응 및 안전한 보호
- 장애인 욕구 기반의 지역사회 연계 체계 구축 및 안정적인 자립지원
- 중증장애인생산품 매출 확대 및 인식 개선

☐ 사업내용

- 장애인 학대 대응 및 권익옹호(장애인권익옹호기관 545.6백만원)
- 장애인 주거독립 지원체계 구축(장애인주거전환지원센터 1,825.6백만원)
- 피해장애인 일상생활 지원 및 재활사업(피해장애인쉼터 703.9백만원)
- 피해장애아동 일상생활 지원 및 재활사업(피해장애아동쉼터 940.4백만원)
- 장애인생산품 구매 및 조달을 통한 판매 활성화(장애인생산품판매시설 5,913.5백만원)
- 장애인에 대한 종합적인 복지서비스 제공(장애인종합복지관 4,351.2백만원)
- 장애인 보호 고용 및 직업재활(해내기보호작업장 2,865.2백만원)
- 성인발달장애인의 사회성 증진(해내기주간보호센터 428.5백만원)

☐ 추진실적

- 장애인 학대 신고 접수 및 조사·상담·사후지원 운영 : '26. 1. ~ 6.
 - 장애인 학대 신고접수(55건)·현장조사(108건)
 - 장애인학대 예방교육(111회, 2,418명), 홍보(오프라인 30회, 온라인 30건, 언론 4건)
 - 장애인학대 예방 교육 강사 및 지역활동가 보수과정(1회, 24명), 직원교육(142회)

- 장애맞춤형 서비스 지원 및 주거전환 지원사업 추진 : '26. 1. ~ 6.
 - 장애인 지원주택사업(4차) 임대주택 업무협약(총 10호)
 - 자립체험 희망자 발굴(4명) 및 자립생활주택지원(7호, 10명)
 - 주거생활 서비스 및 모니터링(60명), 장애인 활동지원서비스 추가지원(13명)
 - 장애인 자립지원 기관 네트워크(3회) 및 자립지원위원회 운영(2회)
- 피해장애인 임시보호 및 사회복지 지원 : '26. 1. ~ 6.
 - 이용 인원(연 8명 *남 0명, 여 8명)
 - 정/현원: 총 8명(남 4명, 여 4명) / 총 3명(남 0명, 여 3명)
 - 피해장애인 일상생활지원 및 신변자립훈련(1,753회)
 - 상담(35회) 및 심리재활사업(195회), 교육재활사업(236회), 사회재활사업(324회)
 - 의료재활 및 기타사업(54회)
- 피해장애아동 일상생활지원 및 재활사업 운영 : '26. 1. ~ 6.
 - 이용 인원(연 5명 *남 5명, 여 0명)
 - 정/현원: 총 8명(남 4명, 여 4명) / 총 4명(남 4명, 여 0명)
 - 입퇴소 관리 및 사례관리(22명)
 - 일상생활지원 및 훈련(2,742명), 교육재활사업(198명), 사회심리재활사업(18명) 등
- 중증장애인생산물 판매 활성화 : '26. 1. ~ 6.
 - 장애인생산물 구매 및 상담(2,767회)
 - 장애인생산물 전시 및 판촉사업(8회) 및 홍보사업(6회)
 - 장애인생산물 판로 개척을 위한 개발사업(3회) 및 조달사업(1,885회)
- 장애인 평생교육, 장애인 가족지원, 대외협력사업 추진 : '26. 1. ~ 6.
 - 기획운영지원사업(231회), 상담기능향상지원사업(3,434회), 지역복지사업(1,118회), 지역연계사업(812회), 응급안전서비스사업(1,736회), 직업지원사업(1,683회), 옹호자립지원사업(110회), 가족문화지원사업(64회), 긍정행동향상사업(1,188회)
- 장애인생산물 우선구매 촉진 및 맞춤형 재활 지원 : '26. 1. ~ 6.
 - 이용장애인 고용현황 : 총36명(근로장애인 21명, 훈련장애인 15명)
 - 직업상담(2회), 직업평가(1회), 직무기능향상훈련(113회), 정서지원훈련(1회), 직업적응훈련(112회), 문제해결훈련(7회), 지역사회적응훈련(1회)

○ 성인발달장애인의 일상생활교육 및 건강·문화·가족지원사업 : '26. 1. ~ 6.

- 이용인원 현황: 총 15명(여 4명, 남 11명)
- 고객지원(21회), 일상생활지원(81회), 문화여가지원(46회), 건강지원(71회)

□ 예산 집행상황

(단위: 백만원)

사 업 명	총사업비	예산액	집행액	집행률	잔액	비고
계	17,573.9	17,573.9	5,667.1	32.2%	11,906.8	
장애인 권익옹호기관	545.6	545.6	211.9	38.8%	333.7	인건비(163.8), 운영비(34.1), 사업비(14.0)
장애인 주거전환 지원센터	1,825.6	1,825.6	791.0	43.3%	1,034.6	인건비(583.0), 사업비(135.0), 운영비(73.0) * 하반기 산구자립장애인 입주 및 지원에 따른 예산 집행 예정
피해장애인 쉼터	703.9	703.9	250.6	35.6%	453.3	인건비(215), 운영비(26.6), 사업비(9) 등 * 6월 인건비 미반영 및 하반기 사업 활성화 예정
피해장애아동 쉼터	940.4	940.4	337.7	35.9%	602.7	인건비(307.3), 운영비(20.5), 사업비(9.9) * 직원 공백 발생 및 6월 인건비 미집행
장애인 생산품 판매시설	5,913.5	5,913.5	1,118.1	18.9%	4,795.4	인건비(158.1), 운영비(56.8), 시설비(3.2), 사업비(900.0) 등 * 상품대금사업비 등 하반기 집중 집행 예정
장애인 종합복지관	4,351.2	4,351.2	1,672.6	38.4%	2,678.6	인건비(723.9), 사업비(710.1), 운영비(238.6) * 시설개보수 하반기 집행 예정 및 6월 인건비 미집행
해내기 보호작업장	2,865.2	2,865.2	1,080.7	37.7%	1,784.5	인건비(242.8), 운영비(201.4), 사업비(636.5) * 하반기 생산설비 및 원부자재 구입비 집행 예정
해내기 주간보호센터	428.5	428.5	204.5	47.7%	224.0	인건비(176.7), 운영비(10.9), 사업비(16.9) * 일부 사업 일정이 하반기에 계획

□ 향후 추진계획

- 장애인 학대 대응 및 권익옹호 : ~ '26. 12.
 - 장애인 학대 신고 접수 및 조사, 상담, 사후지원 등
 - 장애인 학대 예방 교육 및 프로그램 개발, 조사연구사업
- 자립지원 협력체계 구축을 통한 장애인의 독립생활 유지 : ~ '26. 12.
 - 신규 자립지원 대상자 사업 및 자립체험사업 추진
 - 자립지원 협의체 운영 및 지역사회 협력강화, 자립지원 네트워크 추진
- 피해장애인 임시보호 및 사회복지 지원 : ~ '26. 12.
 - 피해장애인의 임시보호 및 사회복지 지원, 심리지원 등
 - 입소인 자립을 위한 일상생활 수행 능력 향상 교육 등
- 피해장애아동쉼터 일상생활지원 및 재활사업 운영 : ~ '26. 12.
 - 식사 및 위생활동 등 일상생활지원 및 훈련, 상담
 - AAC(보완대체의사소통) 지원, 사회심리재활, 여가문화, 의료지원 등
- 중증장애인생산품 판매 활성화 지속 : ~ '26. 12.
 - 장애인생산품 구매 및 상담, 판촉사업, 홍보사업
 - 장애인생산품 판로 개척을 위한 개발사업, 조달사업, 특화사업
- 장애인에 대한 종합적인 복지서비스 제공 : ~ '26. 12.
 - 시설노후화로 인한 시설정비 등 환경개선 실시
 - 장애인 맞춤형 서비스 제공 및 평생교육, 장애인 가족 지원 제공
- 장애인생산품 우선구매 촉진 및 맞춤형 재활 지원 : ~ '26. 12.
 - 맞춤형 직업재활서비스 제공을 통한 자립능력 향상
 - 장애인생산품 품질 향상을 통한 경쟁력 강화
- 성인발달장애인의 사회성 증진 : ~ '26. 12.
 - 생애주기에 맞는 일상생활교육, 건강지원사업, 문화지원사업 등
 - 소통과 지지체계 구축을 위한 가족지원사업(간담회 및 송년회 등)

부서명	직위(급)	성 명	행정번호
시설운영부	부장	이병태	721-5981
장애인권익옹호기관	관장	권오영	425-0900
장애인주거전환지원센터	센터장	이은열	424-9401
피해장애인쉼터	센터장	류문기	822-6162
피해장애아동쉼터	센터장 직무대리	방보희	568-8295
장애인생산물판매시설	시설장	곽기성	527-0709
장애인종합복지관	관장	김민석	070-7124-0250
해내기보호작업장	원장	이태윤	070-4559-4612
해내기주간보호센터	센터장	전선영	070-7124-0299

2. 맞춤형 사회서비스 공공 인프라 확대

【지역사회서비스지원단, 사회복지대체인력지원센터】

- ❖ 지역 특성에 적합한 사회서비스 제공기관 및 인력 양성
- ❖ 사회복지기관 업무 공백 최소화 및 사회복지 종사자의 휴식 보장

☐ 추진방향

- 인천지역사회서비스 제공기관 및 제공 인력의 전문성 강화
- 사회복지시설의 안정화 및 종사자 처우개선을 위한 지원

☐ 사업내용

- 지역사회서비스 제공기관 및 제공인의 전문성 강화
(지역사회서비스지원단 542.7백만원)
- 사회복지시설 종사자 대체인력 지원을 통한 업무 공백 해소
(대체인력지원센터 761.2백만원)

☐ 추진실적

- 지역사회서비스투자사업 및 일상돌봄서비스 사업
 - 제공기관 대상 2026년 사업 관련 주요 변경사항 및 사업 매뉴얼 안내
· 지역사회서비스투자사업(1회, 78명), 일상돌봄서비스사업(1회, 33명)
 - 군·구 및 행정복지센터 대상 교육(1회, 110명)
 - 사업 지침 제작 및 배포(1회), 안내문 제작·배포(1회)
- 사회복지시설 대체인력 파견지원 및 종사자 처우개선 지원

지원사업		지원개소	지원인원	지원일수
계		731개소	401명	2,652명
대체인력 파견		534개소 (돌봄직 439, 조리직 95)	170명	1,752일
사회복지종사자 지원	유급평가	21개소	22명	94일
	장기근속휴가	128개소	138명	715일
	자녀돌봄휴가	48개소	71명	91일

□ 예산 집행상황

(단위: 백만원)

사 업 명	총사업비	예산액	집행액	집행률	잔액	비고
계	1,303.9	1,303.9	526.0	40.4%	777.9	
인천지역사회 서비스지원단	542.7	542.7	183.5	33.8%	359.2	인건비(128.2), 사업비(10.0), 운영비(45.3) * 대규모 예산이 소요되는 사업(모니터링 및 행사 운영 등)의 하반기 집중 편중
사회복지대체 인력지원센터	761.2	761.2	342.5	45.0%	418.7	인건비(278.5), 운영비(4.6), 사업비(39.7), 기타(19.7) * 6월 인건비 미반영(6월말 집행률 50% 초과)

□ 향후 추진계획

- 지역사회서비스 제공기관 및 제공인력 지원사업 : ~ ' 26. 12.
 - 지역자율형 사회서비스투자사업 이용자 및 제공인력 모니터링
 - 지역사회서비스투자사업·일상돌봄서비스사업 제공인력 직무교육
 - 신규등록기관 찾아가는 컨설팅 및 현장조사 사후 컨설팅
- 사회복지시설의 대체인력 지원 및 사회복지종사자 처우개선 : ~ ' 26. 12.
 - 사회복지시설 대체인력 파견지원
 - 사회복지시설 종사자 유급병가·장기근속·자녀돌봄 휴가 지원

부서명	직위(급)	성 명	행정번호
시설운영부	부장	이병태	721-5981
인천지역사회서비스지원단	단장	맹혜정	721-6991
사회복지대체인력지원센터	팀장	이경화	721-6994

3. 사회적 고립 방지 맞춤형 지원체계 구축

【인천광역시청년미래센터, 24시간외로움상담콜】

- ❖ 가족돌봄·고립은둔청년 등 위기청년의 사회적 고립 방지 및 사회참여로 삶의 질 향상 도모
- ❖ 시민의 외로움·고립·은둔 예방과 맞춤형 서비스 제공을 통한 시민복지향상 기여

☐ 추진 방향

- 위기청년 및 시민의 사회적 고립 방지 맞춤형 지원체계 구축
- 지역사회 네트워크를 통한 서비스 연계 및 맞춤형 서비스 제공

☐ 사업내용

- 가족돌봄, 고립은둔청년 등 위기청년 발굴 및 지원(청년미래센터 1,910.9백만원)
- 「24시간 외로움 상담콜」 설치·운영(24시간외로움상담콜 550백만원)

☐ 추진실적

- 가족돌봄청년, 고립은둔청년 지원 : ' 26. 1. ~ 6.
 - 가족돌봄청년
 - 자기돌봄비 지원(중위소득 100%이하, 200만원 1회 지원)(101명)
 - 심리·정서지원, 힐링 프로그램(31명), 미래준비교육 지원(40명), 생활지원(45명)
 - 고립은둔청년
 - 심리정서지원(60명), 일상회복지원(95명), 사회기술향상(169명)
 - 가족지원(35명), 건강증진사업(37명)
- 「24시간 외로움 상담콜」 운영 지원 사무 : ' 26. 3. ~ 6.
 - 위수탁 협약 체결(市 외로움정책과) : ' 26.3.12. ~ 2029.3.11.
 - 상담콜센터 용역업체 공개입찰·선정 : ' 26. 5.
 - 사업장 환경 구성 및 전담 인력채용(1명) 진행 : ' 26. 5.

□ 예산 집행상황

(단위: 백만원)

사 업 명	총사업비	예산액	집행액	집행률	잔액	비고
계	2,460.9	2,460.9	453.7	18.4%	2,007.2	
청년미래센터	1,910.9	1,910.9	453.7	23.7%	1,457.2	인건비(276.0), 운영비(84.3) 사업비(93.4) * 자기돌봄비 지급방식 변경으로 지급 유예(7월 중 집행 예정), 하반기 사업 집중 추진 예정 등
24시간 외로움상담콜	550.0	550.0	0.0	0.0%	550.0	*7월 사업 시작에 맞춰 집중 집행 예정

□ 향후 추진계획

- 가족돌봄청년 맞춤형 정서·생활안정 지원 및 네트워크 강화 ' 26. 7 ~ 12.
 - 힐링 및 다양한 문화 체험을 위한 원데이클래스 운영
 - 통합 사례 관리를 위한 유관기관 간 사례회의 추진
- 고립·은둔 청년 지원사업 고도화 : ' 26. 7 ~ 12.
 - 일상회복 온·오프라인 프로그램 신설 및 야외활동 다각화
 - '마음연결도서' 추가조성, 가족자조모임 추가 기수 확대운영
- 「24시간 외로움 상담콜」 개소·운영 : ' 26. 7 ~ 12.

부서명	직위(급)	성 명	행정번호
시설운영부	부장	이병태	721-5981
청년미래센터	센터장	임문진	070-4153-5760
24시간외로움상담콜	담당자	최보경	721-6985

4. 노인 학대예방과 인권보호 내실화

【인천광역시노인보호전문기관, 인천광역시학대피해노인전용쉼터】

- ❖ 노인학대·차별 예방 및 노인 인권보호 강화
- ❖ 학대피해노인 및 학대행위자 일상 회복을 위한 지원 및 협력체계 구축

☐ 추진 방향

- 노인학대예방을 위한 다양한 홍보활동 및 시민 참여 강화
- 노인복지시설 인권 모니터링을 통한 학대 예방 및 조기 발견 체계 강화
- 학대피해노인 보호·회복을 위한 맞춤형 지원 및 지속적 사후관리

☐ 사업내용

- 노인학대 대응 및 권익 보호(노인보호전문기관 903.5백만원)
- 학대피해노인 일시보호 및 회복지원(학대피해노인전용쉼터 420.0백만원)

☐ 추진실적

- 노인학대 대응 및 권익보호 : ' 26. 1. ~ 6.
 - 노인학대 신고 접수(116건), 현장조사(107건), 피해노인·가족·학대행위자 상담 및 사후관리(3,194건)
 - 학대피해노인 및 학대행위자 지원사업(49건)
 - 세이프존 ICT 재학대 예방사업(367건)
 - 노인학대예방 및 노인인권교육 운영(85건)
 - 노인학대 예방을 위한 홍보 및 협력체계 강화(36건)
- 노인복지시설 인권 모니터링 강화 : ' 26. 1. ~ 6.
 - 노인복지시설 실태조사 및 분석(73건)
 - 인권모니터링단 간담회 및 교육(3건)

○ 신속하고 안전한 보호체계 구축 : ' 26. 1. ~ 6.

- 이용 인원(연 15명 *남 5명, 여 10명)
- 정/현원: 총 5명 / 총 1명
- 24시간 긴급 입소 시스템 운영(15명)
- 심리지원 프로그램(120회), 건강증진·여가·사회기능회복 프로그램(122회)

□ 예산 집행상황

(단위: 백만원)

사 업 명	총사업비	예산액	집행액	집행률	잔액	비고
계	1,323.5	1,323.5	502.1	37.9%	821.4	
노인보호 전문기관	903.5	903.5	322.1	35.7%	581.4	인건비(223.0), 운영비(73.1), 사업비(26.0) * 하반기 사업 진행에 따라 사업비 집행 예정
학대피해 노인전용쉼터	420.0	420.0	180.0	42.8%	240.0	인건비(106.0), 운영비(9.0), 사업비(15.0), 전년도보조금반납(50.0) * 입소자 부재로 사업비 지출 불가

□ 향후 추진계획

○ 노인학대 대응 및 권익 보호 : ~ ' 26. 12.

- 노인학대 신고 접수 및 현장조사를 통한 신속 대응 체계 운영
- 학대피해노인 및 학대행위자 대상 맞춤형 지원 및 재학대 예방사업 추진
- 세이프존 ICT 및 AI 모니터링을 활용한 사후관리 강화(재학대 예방)

○ 신속하고 안전한 보호체계 구축 : ~ ' 26. 12.

- 24시간 긴급 입소 시스템 운영
- 학대피해노인 대상 생계·의료·문화·여가 및 정서지원 프로그램 지원

○ 노인학대 예방교육 및 인식개선 확대 : ~ ' 26. 12.

- 도서지역 시설 종사자 대상 ‘찾아가는 노인학대 예방교육’ 운영
- 신고의무자 직군별 맞춤형 노인학대 예방교육 실시
- 미취학 아동 대상 노인학대 예방 및 효(孝)문화 인식개선 교육 추진

○ 노인학대 예방 홍보 및 지역사회 참여 강화 : ~ ' 26. 12.

- 카툰전시회, 캠페인, 홍보부스 운영 등 지역사회 홍보 강화
- 옥외전광판, 대중교통 등 홍보매체를 활용한 신고 활성화 추진
- 새김지기 대학생 서포터즈 운영

부서명	직위(급)	성 명	행정번호
시설운영부	부장	이병태	721-5981
노인보호전문기관 학대피해노인전용쉼터	관장	박은경	426-8792

